## РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ КРАСНОТУРАНСКИЙ РАЙОН

АДМИНИСТРАЦИЯ ВОСТОЧЕНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ.**

с. Восточное

11.04.2016 № 23–п

Об утверждении порядка изучения мнения населения Восточенского сельсовета о качестве оказания муниципальных услуг

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг и учета мнения получателей муниципальных услуг и ох качестве5, в соответствии со ст.37 Устава Восточенского сельсовета,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения Восточенского сельсовета о качестве оказания муниципальных услуг, согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на зам.главы Восточенского сельсовета.
3. Настоящее Постановление вступает в силу с момента официального опубликования в газете «Импульс» (ведомости органов местного самоуправления Восточенского сельсовета) и на официальном сайте администрации Восточенского сельсовета.

Глава Восточенского сельсовета Л.И. Поленок

Приложение к постановлению

Восточенского сельсовета

от 11.04.2016 № 20-п

ПОРЯДОК

ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ВОСТОЧЕНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. **Общие положения:**
   1. . Настоящий Порядок изучения мнения Населения Краснотуранского района о качестве оказания муниципальных услуг ( далее – Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности представления муниципальных услуг населению Восточенского сельсовета. Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения Восточенского сельсовета о качестве оказания органами местного самоуправления и муниципальным учреждениями муниципальных услуг (далее - изучение мнения населения).
   2. . Основными целями изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворительности населения качеством предоставляемых органам местного самоуправления и муниципальным учреждениями муниципальных услуг.

- создание системы мониторинга качества и допустимости муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным учреждениями Восточенского сельсовета (далее – муниципальные учреждения);

- разработка мер, направленных на снижение административных барьеров оптимизации и повышении качества предоставляемых муниципальных услуг;

- принятие мер по повышению качества услуг.

1.3. Проведение изучения мнения населения осуществляется главным распорядителем бюджетных средств ( далее -ГРБС), оказывающим данную муниципальную услугу.

1.4. Изучение мнения населения может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Изучение мнения населения осуществляться не реже одного раза в год и проводится в срок до 1 ноября текущего года.

1. Порядок изучения мнения населения Восточенского сельсовета о качестве оказания муниципальных услуг:

2.1. Изучение мнения населения проводится путем письменного опроса (анкетирования).

2.2. Письменный опрос (анкетирование) может проводится:

- в помещения муниципальных учреждениях и администрации Восточенского сельсовета;

- на официальном сайте администрации Восточенского сельсовета в сети Интернет.

2.3. Решение о проведении опроса принимается распоряжением или приказом ГРБС.

2.4. Письменный опрос (анкетирование) проводится в границах муниципального образования в удобное для жителей время ( кроме ночного времени с 23-00 ч. До 8-00 ч. )

2.5. В опросе имеют право участвовать получатели муниципальных услуг, постоянно или преимущественно проживающие на территории Восточенского сельсовета. Участие жителей Восточенского сельсовета в опросе является свободным и добросовестным. В ходе опроса никто не может быть принужден к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них.

Население Восточенского сельсовета учувствует в опросе на основе равного и прямого волеизъявления. Какие-либо ограничения прав жителей Восточенского сельсовета на участие в письменном опросе в зависимости от происхождения, социального и имущественного положения, национальной принадлежности, пола, образования, отношения к религии, политических и иных взглядов, рода и характера занятий запрещаются.

Подготовка, проведение и установление результатов опроса осуществляются открыто и гласно.

2.6. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;

- удовлетворительность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

- удовлетворительность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

- удовлетворительность компетентностью сотрудников;

- удовлетворительность результатом получения муниципальной услугой;

- наличие факторов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги.

2.7. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

2.8. По результатам изучения мнения населения ГРБС составляет акт, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

2.9. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном сайте администрации Восточенского сельсовета в сети Интернет.